

# 《隐私政策》

最近更新日期：2024 年 10 月 23 日

【北京悦来电新能源科技有限公司】（注册地址：北京市丰台区五圈南路 30 号院 1 号楼 D 座 508）（以下简称“我们”）深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最少够用原则、确保安全原则、主题参与原则、公开透明原则等。同时，我们承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

**请在使用我们的产品（或服务）前，仔细阅读并了解本《隐私政策》。**

## 一、我们如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

我们仅会出于本政策所述的以下目的，收集和使用的个人信息：

### （一）帮助您成为我们的用户

您首先需要注册一个悦来电账号成为悦来电用户。当您注册时，您需要至少向我们提供您准备使用的注册手机号，我们将通过发送短信验证码的方式来验证您的身份是否有效，注册成功后，您可以修改补充您的昵称、性别、生日、以及您的实名认证相关信息，这些信息均属于您的“账户信息”您补充的账户信息将有助于我们为您提供会员特权，但如果您不提供这些补充信息，将会影响到您使用会员特权服务但不会影响您使用充值、充电等功能。

### （二）向您提供产品/服务

#### 1、您向我们提供的个人信息

(1) 支付：您在悦来电进行支付时，您可以选择第三方支付机构（如微信支付）所提供的支付服务。支付功能本身并不收集您的个人信息，但我们需要将您的悦来电订单信息及到账信息与前述第三方支付机构共享以确认您的支付指令并完成支付。

(2) 客服：当您与我们的客服取得联系时，我们的系统可能会记录您与客服之间的通讯记录，以及使用您的账号信息以便核验身份；当您需要我们提供与您订单相关的客户服务时，我们可能会查询您的相关订单信息以便给予您适当的帮助和处理，您可能还需要提供上述信息外的其他信息以便完成修改。

(3) 定位与导航：悦来电为了给用户提供更好的服务和体验，能快速的找到最近的充电场站，会通过微信官方 SDK/高德地图 SDK 获取用户位置信息。

(4) 车辆认证：悦来电为了更好的服务用户，向用户提供“车辆认证”服务。当您操作“车辆认证”服务进行车辆认证时，您需要提供车辆信息及身份信息，我们会将您的信息与您的悦来电账号进行绑定。关于车辆信息，您需要上传车辆行驶证正反面的照片并提供车牌号信息，悦来电将基于识别车辆类型之必要，收集您

的以下信息:车牌号、车辆类型、车辆所有人、登记地址、车辆性质、车辆品牌型号、车辆识别代号、车辆发动机号码、注册日期、发证日期;关于身份信息,您需要上传本人驾驶证、身份证件正反面的照片,悦来电将基于识别车主身份所需之必要,收集您的以下个人信息:姓名、性别、证件号码、住址、准驾车型。如您未选择“车辆认证”服务,则无需提供上述车辆信息及身份信息。

## 2、我们在您使用服务过程中可能收集的个人信息

为了满足法律法规及提供服务的基本要求,保障您的账号安全与系统运行安全,我们会收集您在使用我们服务过程中产生的相关信息,包括:

(1)日志信息:当您使用我们提供的产品/服务时,我们会自动收集您使用我们服务的详细情况,并作为有关的网络日志保存,包括但不限于您的 IP 地址、浏览器的类型、使用的语言、操作系统的版本、访问的日期和时间、及您请求的网页记录信息。

(2)位置信息:为了便捷您发现周边的充电桩,我们会基于您的地理位置为您提供服务(LBS)。当您开启设备定位功能并使用我们的 LBS 时,我们可能会收集和使用您的位置信息,以实现我们为您查询周边充电站的目的。我们会使用有关技术对您的实际位置进行定位,这些技术包括 IP 地址、GPS 以及能够提供相关信息的 Wi-Fi 接入点、和基站传感器技术。请您注意,大多数移动设备都允许您关闭定位服务,具体方法建议您参考或联系您移动设备的服务商或生产商,一旦您通过系统授权关闭定位服务功能停止我们对您信息的收集,您将可能无法使用我们基于地理位置为您提供的服务,或者无法达到相关服务的预期效果。

(3)设备信息:我们可能会根据您软件安装及使用中的具体权限,接受并记录您在接受我们服务过程中使用的相关设备信息,例如设备型号、唯一设备标识符、操作系统、分辨率、运营商软硬件信息,为了更好的展示平台信息,标识访问的唯一性,根据不同的设备类型功能调整。

对于从您使用相同悦来电账号登录各种设备上收集到的信息,我们可能会将它们进行关联,以便我们能在这些设备上为您提供一致的服务。

## 3、我们可能间接收集到您的个人信息

如果您授权使用第三方账号(微信、支付宝、手机号)登录,我们会从第三方获取您共享的账号信息(如头像,昵称),并在您同意本隐私政策后将您的第三方账号与悦来电进行绑定,用于当前小程序/APP 展示和支付功能。

## 4、安全保障

当您使用我们提供的产品/服务时,我们会自动收集您使用我们服务的详细情况并作为有关的网络日志保存,包括但不限于您的 IP 地址、操作系统版本、访问时间、及您请求的页面记录信息。APP 运行时或在静默状态下会收集您的设备信息(硬件型号、设备厂商、设备类型、操作系统类型、设备序列号唯一设备标识符(android ID/IME/IMS/IDFAOPENUDID/GUID /IDFV/MEID/ESN/OAID)、SD 卡数据、运行中的进程、设备应用安装列表)。我们收集上述信息是为了加强您的账号安全、查看并确保 APP 运营状态、便于适配终端或让您快速找到您所需要的产品/服务,同时,也会为了不断改进和优化上述的功能来使用您的上述个人信息。

## 5、设备信息

我们会根据您在软件安装及使用中授予的具体权限,接收并记录您所使用的设备相关信息(包括设备型号、

操作系统版本、唯一设备标识符、P 地址、软件版本号、AndroidID、传感器、已安装 APP 信息)。我们收集您上述设备信息目的是对悦来电系统在不同设备的兼容性进行追踪, 以根据您的设备向您提供适配的应用页面;收集您的 ip 信息, 以您最长使用历史 30 天 ip 定位信息用于定义您的常驻地, 常驻地用于确定您所在城市并提供与城市相关的活动信息和充电站信息。

## 6、第三方 SDK

为保障我们的产品/服务安全稳定运行或实现相关功能, 我们的部分产品/服务包含第三方软件开发包 (“SDK”), 如您在使用由这类 SDK 支持实现的产品/服务时, 该第三方 SDK 可能会收集、处理您的个人信息。我们会对第三方 SDK 进行安全检测和评估, 并严格遵守相关法律法规和监管的要求, 以保护数据安全。为了最大程度保障您的信息安全, 我们强烈建议您在使用任何第三方 SDK 服务前先行查看第三方 SDK 的隐私条款, 第三方将依据其隐私条款和个人信息保护政策对您的个人信息独立承担相关义务与责任。如果您发现这些 SDK 存在风险时建议您立即终止相关操作并及时与我们联系。涉及我们 App 嵌入第三方 SDK 处理个人信息的情形。

### 6.1、【App 支付宝客户端 SDK】

**使用目的:**用于支付和登录(保障用户账户和资金安全以及支付服务的安全稳定运行、履行反洗钱、反恐怖融资、反电信网络诈骗等法定义务、实现网络链路的选择和优化, 以提升用户体验)

**使用场景:**第三方注册登录、支付功能

**个人信息类型:**AndroidID、OAID、SSID.BSSID;系统设置、系统属性、设备型号、设备品牌、操作系统;IP 地址、网络类型、运营商信息;Wi-Fi 状态、Wi-Fi 参数、Wi-Fi 列表。

**收集方式:**SDK 本机采集, 不涉及数据共享

**第三方公司名称:**支付宝(中国)网络技术有限公司

**<https://opendocs.alipay.com/open/54/01g6qm>**

### 6.2、【微信 Open SDK】

**使用目的:**用于支付、登录和消息分享

**使用场景:**微信支付、第三方登录和消息分享微信

**个人信息类型:**设备版本、系统版本、生成 ID、手机样式、iccid、bssid、MAC 地址、IMSI、IMEI

**收集方式:**SDK 本机采集, 不涉及数据共享

**第三方公司名称:**深圳市腾讯计算机系统有限公司

**隐私政策链接:**<https://support.weixin.qq.com/cgi-bin/mmsupportacctnodeweb-bin/pages/RYiYJkLOrQwu0nb8>

### 6.3、【腾讯地图 SDK】

**使用目的:**用于地图定位

**使用场景:**充电地图

**个人信息类型:**硬件序列号、唯一设备标识符,IMEI、MAC 地址、软件列表、IMSI 信息、IDFA  
应用安装列表

**收集方式:**SDK 本机采集,不涉及数据共享

**第三方公司名称:**深圳市腾讯计算机系统有限公司

**隐私政策链接:**

<https://privacy.qq.com/document/preview/4cf61fd47f584dae83758bb0f11c1533>

#### 6.4、【友盟 SDK】

**使用目的:**用于分享、移动统计

**使用场景:**数据统计

**个人信息类型:**设备版本、系统版本、生成 ID、手机样式、手机名、iccid、bssid、MAC 地址、IMSI、IMEI

**收集方式:**SDK 本机采集,不涉及数据共享

**第三方公司名称:**友盟同欣(北京)科技有限公司

**隐私政策链接:**

<https://developer.umeng.com/docs/147377/detail/148509>

#### 7、设备权限

(1)相机/摄像头权限:当您对行驶证、车辆、充电口进行拍照时,需要获取相机/摄像头权限,用于实现扫码充电、车辆信息维护、双充申请功能;

(2)照片的访问权限:获取照片访问权限是在特定的场景下您可选择上传您相册内保存的图片实现扫码充电,或是使用双充功能时的证件、照片等上传;

(3)位置信息权限:获取位置信息权限是在方便您在使用悦来电服务时向您推荐附近的充电站并向您展示充电地图。我们仅收集您当时所处的地理位置,但不会将您各时段的位置信息进行结合以判断您的行踪轨迹。

**请您知悉获取上述权限的前提条件是您在您的设备中已允许/开启相机/摄像头、照片访问、位置信息权限以实现这些权限所涉及信息的收集和使用。您可在您的设备的设置/应用权限(不同的设备类型有所不同)中查看上述权限的状态,并可根据需要选择开启或关闭相应的权限。请您注意,您开启任一权限即代表您授权我们可以收集或使用相关个人信息来为您提供对应服务,您一旦关闭任一权限即代表您取消了授权,我们将不再基于对应权限继续收集和使用相关个人信息,也无法为您提供该权限所对应的服务。但不会影响此前基于您的授权所进行的信息收集及使用。**

#### (三)为您提供安全保障

为提高您使用我们提供的服务的安全性,更准确地预防钓鱼网站欺诈和木马病毒,我们可能会使用或整理您的个人信息以及我们的关联方、合作伙伴取得您授权或者依法共享的信息,根据您的使用习惯和常用软

件信息来综合判断您的账号及交易风险，包括验证身份、预防、发现、调查可能存在的欺诈、网络病毒、网络攻击安全风险以及违反我们或关联方协议、政策或规则行为，以保护您、其他用户、我们或关联方的合法权益，并记录一些我们认为有风险的链接（URL）。

#### （四）其他用途

我们将信息用于本隐私政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征求您的同意。

#### （五）请您知悉

以下情形中，我们收集、使用个人信息无需征得您的授权同意：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公安安全、公告卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行有关的；
- 4、出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产重大合法权益的；
- 5、所收集的个人信息是个人信息主体已自行向社会公众公开的；
- 6、从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的如合法的新闻报道、政府信息公开渠道；
- 7、根据您的要求签订、履行合同所必需的；
- 8、用于维护所提供的产品与/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品与/服务的故障；
- 9、为合法的新闻报道所必需的；
- 10、学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- 11、法律法规规定的其他情形。

请注意，无法与任何特定个人直接建立联系的数据，不属于个人信息。如果我们将无法与任何特定个人建立联系的数据与其他信息结合用于识别自然人个人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，此类信息将被视为个人信息。

## 二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

### （一）Cookie 的使用

- 1、为了实现您联机体验的个性化需求，使您获得更轻松的访问体验。我们会在您的计算机或移动设备发送一个或多个为 Cookies 的小数据文件，指定给您的 Cookies 是唯一的它只能被将 Cookies 发布给您的域中的 Web 服务器读取。我们向您发送的 Cookies 是为了简化您重复登录的步骤、存储您的使用偏好数据进而为您提供偏好设置、帮助判断您的登录状态以及账户或数据安全。
- 2、我们不会将 Cookies 用于用户隐私政策所述目的之外的任何用途。您可以根据自己的偏好管理或删除 Cookies。您可以清除计算机上保存的所有 Cookies，但您通常可根据自己的需求来修改浏览器的设置以拒绝 Cookies；另外，您也可以清除软件内保存的所有 Cookies。但如果您这样做，您可能需要在每一次访

问悦来电网站/APP 时亲自更改用户设置，而且您之前所记录的相应信息也均会被删除，并且可能会对您所使用服务的安全性有一定影响。

### 三、我们如何共享、转让、公开被披露您的个人信息

#### (一) 共享

**我们不会向其他任何公司、组织和个人分享您的个人信息，但以下情况除外：**

- 1、在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。
- 2、我们可能会根据法律法规的规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。
- 3、与我们的关联公司共享：您的个人信息可能会与我们关联公司共享，我们只会共享必要的个人信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束。关联公司如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的同意。
- 4、与合作伙伴共享：**仅为实现本隐私政策中声明的目的，我们的某些服务将由授权合作伙伴提供。我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。**在这种情况下，这些公司必须遵守我们的数据隐私和安全要求。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明保护您的隐私安全。本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

#### (二) 转让

**我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：**

- 1、在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；
- 2、在涉及合并、收购或者破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会再要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求同意。

#### (三) 公开披露

**我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：**

- 1、获得您明确同意后；
- 2、基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

### 四、我们如何保护您的个人信息

(一) 我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、丢失或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如，在您浏览器与“服务”之间交换数据（如信用卡信息）时受 SSL 加密保护；我们同时对我们网站提供 https 安全浏览方式；我们会使用加密技术确保数据的保密性；我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员可访问个人信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

(二) 我们会采取一切合理可行的措施, 确保未收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息, 除非需要延长保留期或受到法律的允许。

(三) **互联网并非绝对安全的环境, 而且电子邮件、即时通信、及与其他我们用户的交流方式并未加密, 我们强烈建议您不要通过此类方式发送个人信息。请使用复杂密码, 协助我们保护您的账号安全。**

(四) 互联网环境并非百分百安全, 我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性, 如果我们的物理、技术、或管理防护措施遭到恶意破坏, 导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏, 导致您的合法权益受损, 我们将尽最大努力协助您向恶意破坏方追究法律责任。

(五) 在不幸发生个人信息安全事件后, 我们将按照法律法规的要求, 及时向您告知: 安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处理措施、您可以自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知方式告知您, 难以逐一告知个人信息主体时, 我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时, 我们还将按照监管部门要求, 主动上报个人信息安全事件的处置情况。

## 五、您如何管理您的个人信息

悦来电非常重视您对个人信息的关注, 并尽力全力保护您对于个人信息的访问、更改、删除以及撤回同意的权力, 以使您拥有充分的能力保障您的隐私和安全。您的权利包括:

1、访问和更正您的个人信息。

**除法律法规规定外, 您有权随时访问和更正您的个人信息, 具体包括:**

(1) 您的账户信息: 您可以在悦来电点击“我的”页面中查看个人的头像或昵称。

(2) 您的订单信息: 您可以在悦来电点击“我的”页面中的“我的订单”, 查看您的历史订单信息。

**(3) 对于您在使用我们的产品与/或服务过程中产生的其他个人信息需要访问或更正, 请随时联系我们。我们会根据本隐私政策所列明的方式和期限响应您的请求。**

(4) 您无法访问和更正的个人信息: 除上述列明的信息外, 您的部分个人信息我们还无法为您提供访问和更正的服务, 这些信息主要是为了提升您的用户体验和保证交易安全所收集的您的设备信息、您使用附加功能时产生的个人信息。上述信息我们会在您的授权范围内进行使用, 您无法访问和更正, 但您可联系我们进行删除或做匿名化处理。

2、删除您的个人信息。

在以下情形中, 您可以向我们提出删除个人信息申请:

(1) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规;

(2) 如果我们收集、使用您的个人信息, 却未征得您的同意;

(3) 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定;

(4) 如果您注销了悦来电账号;

(5) 如果我们终止服务及运营。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权，当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

### 3、改变您授权同意的范围或撤回您的授权。

您可以通过删除信息、关闭设备功能、在悦来电网站或软件中进行隐私设置方式改变您授权我们继续收集个人信息的范围或撤回您的授权。您也可以通过注销账户的方式，撤回我们继续收集您个人信息的全部授权。

请您理解每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成，当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权对应的服务，也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

### 4、注销账户。

您可以向我们提出注销账户，您注销账户后，我们将停止为您提供产品与/或服务，并依据您的要求，除法律法规另有规定外，我们将删除您的个人信息。

### 5、响应您的请求。

如果您无法通过上述方式访问、更正或删除您的个人信息，或您需要访问、更正或删除您在使用我们的产品与/或服务时所产生的其他个人信息，或您认为悦来电存在任何违反法律法规或与您关于个人信息的收集或使用的约定，您可以通过本协议下方的联系方式与我们联系。为了保障安全，我们可能需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份，我们将在收到您反馈并验证您的身份后 30 天内答复您的请求。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但是多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情况下，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- (1) 与国家安全、国防安全有关的；
- (2) 与公共安全、卫生安全、重大公共利益有关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉和审判有关的；
- (4) 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- (5) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重受损的。

## 六、未成年人的个人信息保护

1、悦来电非常重视对未成年人个人信息的保护。**若您 18 周岁以下的未成年人，在使用我们的产品与/或服务前，应事先取得您家长或法定监护人的书面同意，悦来电根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息。**

2、对于经父母或法定监护人同意而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在收到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用或公开披露此信息。

3、如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母或法定监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

## 七、通知和修订

1、**为您提供更好的服务以及随着悦来电的发展，本隐私政策也会随之更新。但未经您明确同意，我们不会消减您依据本隐私政策所应享有的权利。我们会通过在悦来电网站、悦来电移动端上发出更新版本并在生效前通过网站公告或以其他适当方式提醒您相关内容的更新，也请您访问悦来电以便及时了解最新的隐私政策。**

2、**对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（我们会通过包括但不限于邮件、短信或在浏览器页面做特别提示方式，说明隐私政策的具体变更内容）。**

本政策所指的重大变更包括但不限于：

- (1) 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式；
- (2) 我们在所有权结构、组织架构方面发生重大变化。如业务调整、破产并购引起的所有者变更；
- (3) 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- (4) 您参与与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- (5) 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- (6) 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

3、我们还会将本策略的旧版本存档，供您查阅。

## 八、如何联系我们

1、**如您对本隐私政策或个人信息的相关事宜有任何问题、意见、或建议，请拨打我们的客户热线( 400-875-8666 ) 联系我们。**

2、一般情况下我们会及时回复或将 30 天内回复。如果您对我们的回复不满意，特别是我们个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信、电信、公安及工商监管部门进行投诉或举报。

## 九、再次声明

**当您在注册程序中点击注册时，即视为您同意我们的隐私政策，以及接受我们在未来按照法律法规或实际情况对现行隐私政策所作的合理调整。**